



Принтеры Argox

Серия Amigo (A-150/A-200)



Руководство пользователя

Оглавление:

Распаковка и осмотр	3
Комплектация принтера	3
Блок питания	3
Описание принтера	4
Установка красящей ленты	5
Установка ролика с этикетками.....	6
Стандартный режим.....	6
Режим отделения этикеток.....	8
Режим отрезки этикеток	10
Кнопки и индикаторы.....	11
Калибровка принтера.....	12
Печать конфигурации принтера	12
Загрузка заводских параметров	12
Установка драйверов принтера.....	13
Проблемы и решения	14
Техническое обслуживание и сервис	16
Технические характеристики принтеров.....	17
Чистка принтера.....	18
Чистка печатающей головки.....	18
Чистка датчика этикеток	18
Замена печатающей головки принтера	18

Распаковка и осмотр

При получении принтера внимательно осмотрите его на наличие повреждений. Принтер специально упакован, чтобы противостоять повреждениям при транспортировке. Если заметны повреждения, то обратитесь к поставщику. Старайтесь сохранить оригинальную упаковку принтера на случай его возврата.

Комплектация принтера

При получении принтера внимательно проверьте его комплектацию:

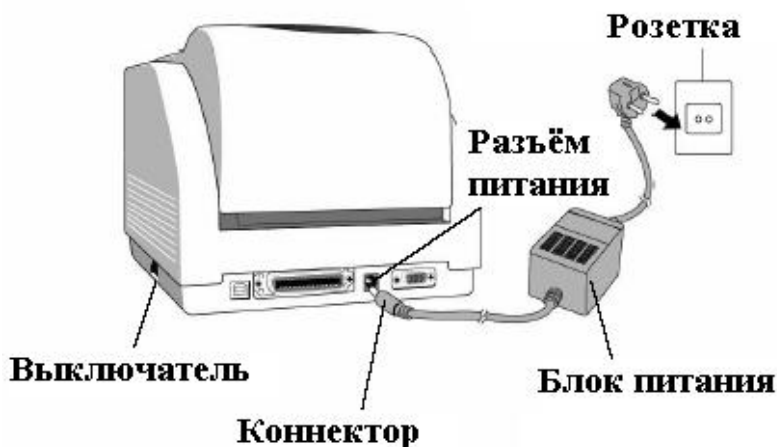
- Принтер
- Блок питания
- Пробный ролик с этикетками
- Пробный ролик красящей ленты
- CD-диск
- Руководство пользователя

При отсутствии какой-либо из вышеописанных комплектующих свяжитесь с поставщиком.

Блок питания

Замечание: никогда не используйте принтер и блок питания в помещениях с повышенной влажностью.

- 1) На одном конце блока питания имеется коннектор, который необходимо вставить в разъем питания на задней панели принтера.
- 2) Другой конец шнура необходимо подсоединить к заземлённой розетке.
- 3) При подключении коннектора в разъем питания принтера необходимо, чтобы принтер был выключен (выключатель принтера в положении 0). При этом не трогайте интерфейсный разъем принтера.



Описание принтера



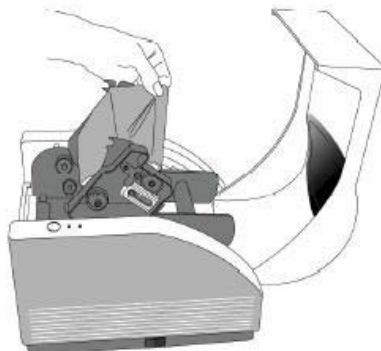
Установка красящей ленты

Замечание: не используется при прямой термопечати

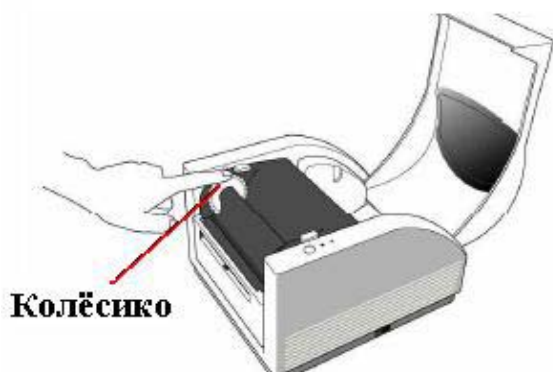
- 1) Откройте крышку принтера.
- 2) Откройте печатающую головку, одновременно надавив на кнопки открытия модуля печатающей головки.
- 3) Поднимите модуль печатающей головки, чтобы получить доступ к держателям ролика с красящей лентой.
- 4) Откройте упаковку ролика с красящей лентой и отсоедините красящую ленту от приёмной втулки использованной красящей ленты.
- 5) Подсоедините свободный конец красящей ленты к приёмной втулке использованной красящей ленты. Поворачивая приёмную втулку использованной красящей ленты, намотайте немного красящей ленты на неё (2-3 оборота).
- 6) Установите ролик с красящей лентой на держатели ролика с красящей лентой (сначала в левый держатель, потом в правый).



- 7) Прикройте печатающую головку (не должно быть щелчка) и установите приёмную втулку использованной красящей ленты на держатели для намотки использованной красящей ленты (сначала в левый держатель, потом в правый).



- 8) Уберите провисы красящей ленты, подмотав излишки с помощью колёсика.



- 9) Закройте модуль печатающей головки, осторожно надавив на неё сверху по краям (до щелчка).

Установка ролика с этикетками

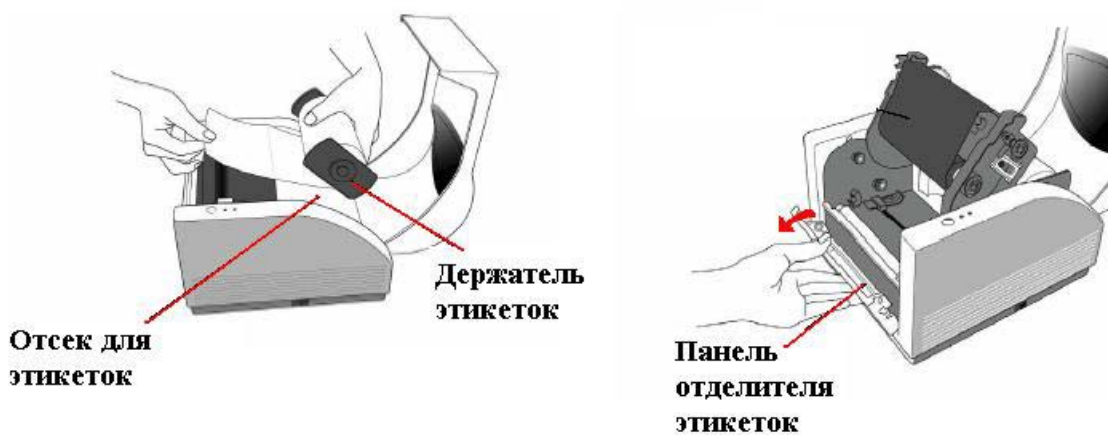
Принтеры серии «А» могут использоваться в трех режимах печати этикеток:

- Стандартный (Напечатанные этикетки можно свернуть в ролик).
- Отделение этикеток (Этикетки отделяются от подложки. При этом следующая этикетка будет напечатана только после как будет снята предыдущая).
- Отрезка этикеток (Принтер автоматически отрезает этикетки после печати).

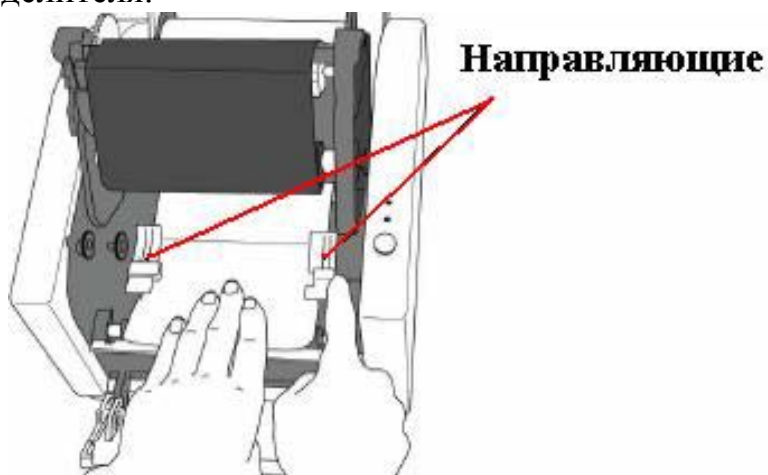
Замечание: не устанавливайте в принтер грязные, влажные или запылённые этикетки. Регулярно проводите чистку принтера, что позволит повысить качество печати и продлить ресурс печатающей головки.

Стандартный режим

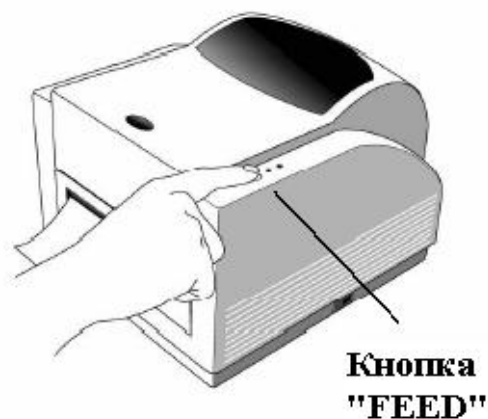
- 1) Поднимите крышку принтера.
- 2) Выньте держатель этикеток.
- 3) Наденьте ролик с этикетками на держатель этикеток (этикетки устанавливаются печатаемой стороной вверх).
- 4) Откройте модуль печатающей головки, одновременно надавив на кнопки открытия модуля печатающей головки.
- 5) Откройте панель отделителя этикеток.



- 6) Установите держатель с этикетками обратно в принтер в отсек для этикеток. Максимально раздвиньте направляющие для этикеток. Протяните этикетки между направляющими. С помощью направляющих отцентрируйте этикетки (при этом направляющие не должны смять края этикеток). Протяните конец ролика с этикетками под печатающей головкой и над резиновым валиком. Верните панель отделителя в исходное положение и пропустите ленту с этикетками через прорезь в панели отделителя.

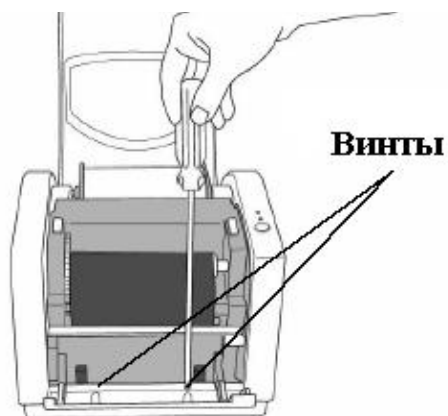


- 7) Закройте модуль печатающей головки, осторожно надавив на неё сверху по краям (до щелчка).
 8) Включите принтер и нажмите кнопку «FEED» один раз.



Режим отделения этикеток

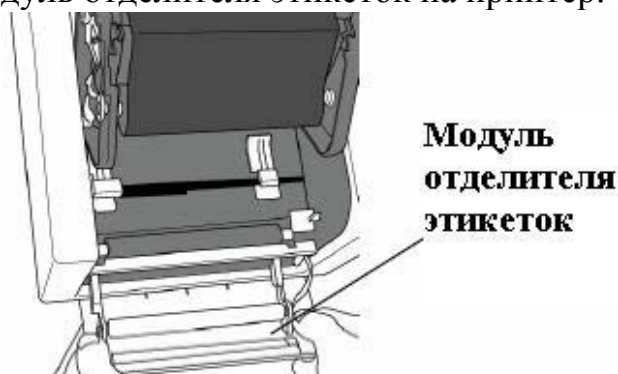
- 1) Ослабьте два винта, расположенные на задней стороне панели отделителя этикеток.



- 2) Снимите панель отделителя этикеток.
- 3) Подключите коннектор модуля отделения этикеток к принтеру.



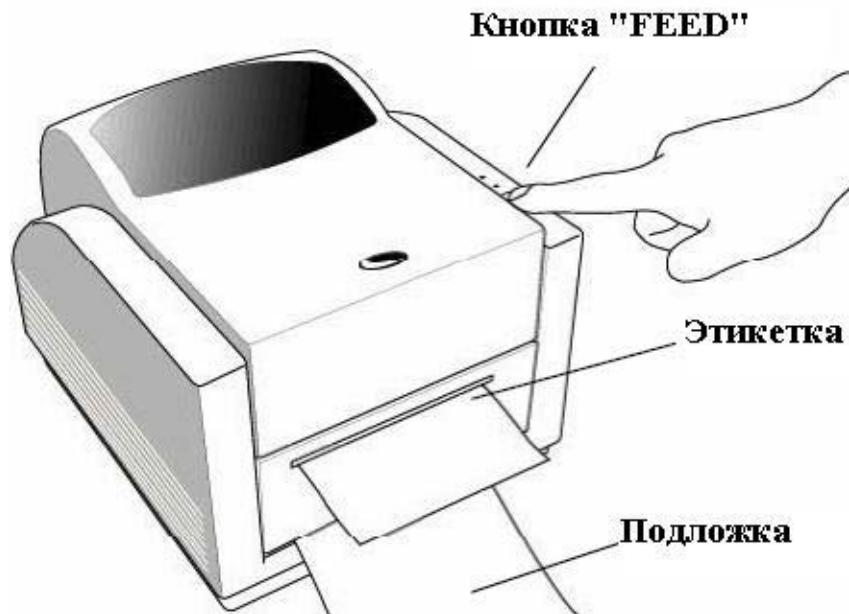
- 4) Установите модуль отделителя этикеток на принтер.



- 5) Заверните на место два винта с панели отделителя этикеток.
- 6) Протяните этикетки через направляющие принтера и через модуль отделителя этикеток как показано на рисунке ниже.



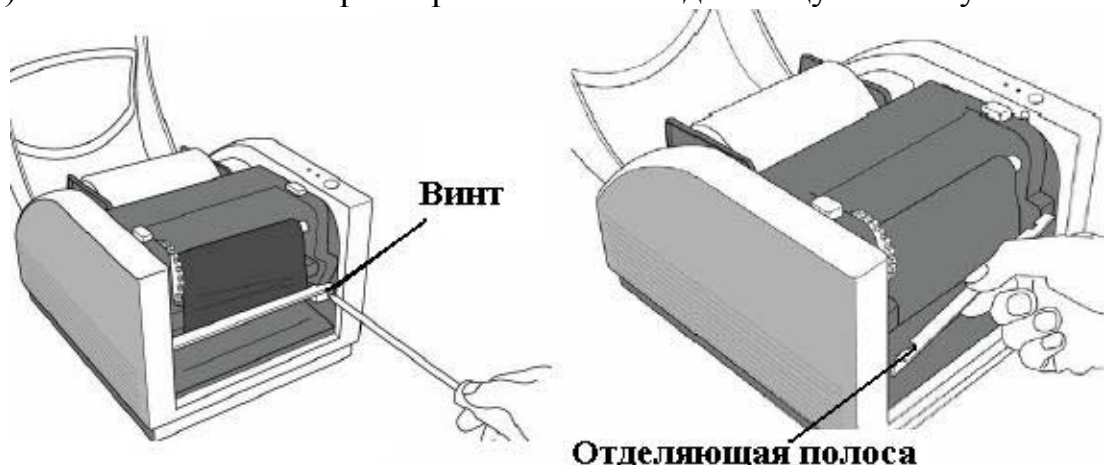
- 7) Закройте модуль печатающей головки, осторожно надавив на неё сверху по краям (до щелчка).
- 8) Закройте крышку принтера. Включите принтер и нажмите кнопку «FEED».



Замечание: Для включения функции отделения этикеток настройте программное обеспечение принтера.

Режим отрезки этикеток

- 1) Установите плату делителя в разъем JP29 на материнской плате принтера.
- 2) Ослабьте два винта, расположенные на задней стороне панели делителя этикеток (см. пункт «Режим отделения этикеток – шаг 1»).
- 3) Снимите панель делителя этикеток.
- 4) Ослабьте винт на принтере и снимите отделяющую полосу.



- 5) Подключите коннектор модуля отрезки этикеток к принтеру и заверните винт крепления модуля отрезчика к принтеру.



- 6) Протяните ленту с этикетками через направляющие принтера и через модуль отрезки этикеток.
- 7) Закройте модуль печатающей головки, осторожно надавив на неё сверху по краям (до щелчка). Закройте крышку принтера.
- 8) Включите принтер и нажмите кнопку «FEED».

Замечание: Для включения функции отрезки этикеток настройте программное обеспечение принтера.

Кнопки и индикаторы

Выключатель принтера

ПЕРЕД подсоединением интерфейсных кабелей или кабелей питания НЕОБХОДИМО перевести данный переключатель в положение «О» (принтер выключен).

Кнопка «FEED»

- Позиционирует первую этикетку в ролике для печати.
- При нажатии происходит протяжка одной этикетки.
- Нажатие выводит принтер из режима «Пауза».
- Удерживание кнопки «FEED» во время включения принтера запускает режим печати конфигурации принтера.

Индикатор «READY» (Готов)

Индикация состояния принтера.

- «Зелёный» - принтер готов к работе.
- «Мигает» - принтер в режиме паузы.

Индикатор «POWER» (Питание)

Индикация включения питания и ошибок принтера.

- «НЕ горит» - принтер выключен.
- «Зелёный» - принтер включён.
- «Мигает» - ошибка.

Калибровка принтера

Замечание: проводите процедуру калибровки принтера каждый раз при смене размеров этикетки, позволяя датчику этикетки настроиться на новые размеры этикетки.

- 1) Удерживая кнопку «FEED», включите принтер. Отпустите кнопку «FEED», когда заработает двигатель принтера.
- 2) Принтер потянет этикетки, производя настройку датчика.

Печать конфигурации принтера

- 1) Удерживая кнопку «FEED», включите принтер. Отпустите кнопку «FEED», когда заработает двигатель принтера.
- 2) После протяжки 300 мм этикеток мотор остановится на 1 сек. И после этого будет распечатана конфигурация принтера (версию программного обеспечения принтера, контрольную сумму ROM, настройки печати и т.д.).
- 3) После распечатки конфигурации, принтер войдёт в режим «DUMP». Выключите и включите принтер для возврата в нормальный режим печати.

Загрузка заводских параметров

- 1) Включите принтер и подождите 5 секунд.
- 2) Нажмите и удерживайте кнопку «FEED» 10 секунд, после чего индикаторы «Готов» и «Питание» погаснут.
- 3) Когда индикаторы вновь загорятся, отпустите кнопку «FEED».
- 4) Принтер протянет 300 мм этикеток и загрузит заводские параметры.

Замечание: Все настройки хранятся в энергонезависимой E2PROM.

Установка драйверов принтера

Драйверы принтера обеспечивают работу принтера в операционных системах Windows 2000/98/95/NT.

Для установки драйверов выполните:

- Выполните «Пуск→Настройка→Принтеры». Выберите «Добавить принтер». Нажмите «Далее».
- Выберите тип установки: Локальная/Сетевая. Нажмите «Далее».
- Выберите «Установить с диска». Выберите CD-ROM. Нажмите кнопку «Обзор».
- Выберите соответствующую директорию: WIN95/WIN98/WIN2000 ...
- В панели доступных драйверов появится «Label Dr.200 (Label Dr.300)». Нажмите «Далее».
- Выберите порт, к которому подключен принтер.
- После процесса копирования файлов установка принтера завершается.

Замечание: В зависимости от версии операционной системы порядок пунктов установки драйвером может меняться.

Замечание: При переустановке драйверов предварительно удалите старую версию драйверов.

Проблемы и решения

При возникновении ошибок индикаторы «Питание» и «Готов» мигают. При этом принтер прекращает печать.

Для диагностики неисправности обратите внимание на индикаторы:

1) Индикаторы мигают вместе с одинаковой скоростью

Проблема	Решение	Примечание
Не определяется разрыв между этикетками	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте тип установленной ленты с этикетками. Проверьте (откалибруйте) датчик разрыва между этикетками. 	При использовании непрерывной бумаги укажите это в настройках этикетки.
Нет этикеток	Установите новый ролик с этикетками.	
Этикетка зажёвана	Удалите зажёванную этикетку.	Не используйте острые, твёрдые и абразивные инструменты. Для очистки печатающей головки см. пункт «Чистка печатающей головки».

2) Индикаторы мигают попеременно

Проблема	Решение	Примечание
Нет красящей ленты	Установите новый ролик с красящей лентой.	Не используется при прямой термопечати.
Зажёвана красящая лента	Удалите зажёванную красящую ленту.	
Не работает датчик красящей ленты	Замените датчик.	

3) Мигает только индикатор «Питание»

Проблема	Решение	Примечание
Не настроен порт RS 232	Настройте порт.	Не используется для порта Centronics
Память переполнена	Увеличьте объем памяти (RAM).	
Не работает отрезчик этикеток или этикетка застряла в отрезчике этикеток	Проверьте работу отрезчика. Удалите зажёванную этикетку.	

- 4) Компьютер выводит сообщение «Printer time out»
Проверьте правильность подключения интерфейсного кабеля.
Проверьте, что принтер включён.
- 5) Блок питания правильно подключён, принтер включён, но индикатор «Питание» не горит
Проверьте напряжение блока питания.
- 6) Данные посланы на печать, но принтер ничего не печатает
Проверьте, выбран ли правильный драйвер принтера.
- 7) На напечатанной этикетке появились вертикальные белые полосы
Прочистите печатающую головку. Если полосы не исчезают – замените печатающую головку.
- 8) Плохое качество печати
 - Плохое качество красящей ленты
 - Плохое качество этикеток
 - Красящая лента и этикетки несовместимы
 - Настройте плотность (температуру) печати
 - Уменьшите скорость печати
 - Прочистите печатающую головку

Техническое обслуживание и сервис

Техническая поддержка

По всем вопросам использования, подключения, настройкам принтера, драйверов, технических характеристик принтера и т.д., обращайтесь к Вашему поставщику принтеров или в сервисный центр по адресу: 117587, г. Москва, ул. Кировоградская, д. 9, корп. 1, тел.: (095) 744-0887, 956-3641, e-mail: support@cash.ru.

Гарантии и ремонт

При выявлении проблем в работе или потере работоспособности принтера в гарантийный или послегарантийный период эксплуатации необходимо обратиться к поставщику принтеров или в сервисный центр по адресу: 117587, г. Москва, ул. Кировоградская, д. 9, корп. 1, тел.: (095) 744-0887, 956-3641, e-mail: support@cash.ru.

Технические характеристики принтеров

Спецификация	Модель А-150	Модель А-200
Метод печати	Термотрансферная печать	
Разрешение печати	203 dpi (8 точек/мм)	
Макс. ширина печати	104 мм	
Длина печати	25 - 203 мм	25 - 1143 мм
Макс. скорость печати	51 - 75 мм/сек (2 - 3 ips)	51 - 102 мм/сек (2 - 4 ips)
Этикетлента	Диаметр рулона: 25 мм (внутр) - 127 мм (внеш); Ширина этикетки: 25,4 мм - 108 мм	
Память	512Kb DRAM; 2Mb Flash; ROM	2Mb DRAM; 2Mb Flash; ROM
Интерфейс подключения	LPT; RS-232	LPT; RS-232; USB
Сенсор края этикетленты	На просвет между этикетками	На просвет между этикетками; перфорация
Красящая лента	Тип: wax, wax/resin, resin; длина: до 100 м; внутренний диаметр: 13 мм	
Рабочая температура и влажность	4°C - 38°C; 10 - 90 %	
Программное обеспечение	Язык программирования ARGON PPLB; Драйверы для Windows 98/2000/NT/XP; программа для создания дизайна этикеток ArgoBar; Print Utility	
Дополнительные опции	Клавиатура ArgoKee; Сервер ArgoNet print server; отделитель этикеток; отрезатель этикеток; плата шрифтов; плата RTC	

Чистка принтера

Проводите чистку печатающей головки и датчика этикеток через каждые 5 роликов этикеток. Это позволит повысить качество печати и продлить ресурс принтера.

Для чистки принтера используйте мягкие неворсистые ткани, смоченные в спирте. **НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ** твёрдые или абразивные материалы для чистки принтера.

Замечание: Всегда выключайте принтер (выключатель в положении «О») перед чисткой.

Чистка печатающей головки

- 1) Выключите принтер.
- 2) Протрите печатающую головку принтера мягкой невористой тканью, смоченной в спирте.
- 3) Дайте печатающей головке высохнуть (3-4 минуты) ПЕРЕД включением принтера.

НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ твёрдые или абразивные материалы для чистки печатающей головки принтера.

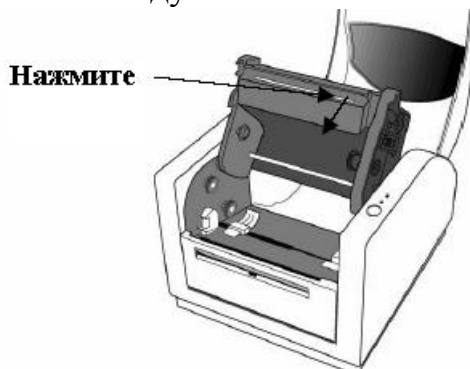
Не дотрагивайтесь пальцами до печатающей головки.

Чистка датчика этикеток

Для чистки датчика используйте мягкую неворсистую ткань, смоченную в спирте.

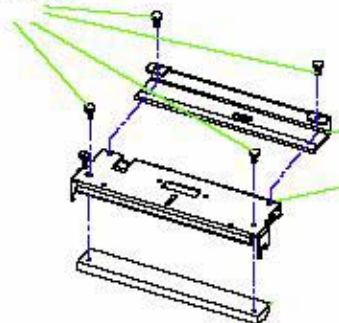
Замена печатающей головки принтера

- 1) Выключите принтер (Выключатель в положении «О»).
- 2) Откройте печатающую головку.
- 3) Снимите красящую ленту (если установлена).
- 4) Нажмите на печатающую головку в сторону корпуса и вниз. Печатающая головка отсоединится от модуля.



- 5) Ослабьте 4 винта по краям модуля печатающей головки, чтобы отсоединить печатающую головку от модуля.

Винты



- 6) Отсоедините кабели от старой печатающей головки.
7) Подсоедините кабели к новой печатающей головке.
8) Установите новую печатающую головку в порядке, обратном снятию.
При установке не дотрагивайтесь до рабочих элементов печатающей головки во избежание её повреждения.